

## Bijlage: Projectmatrix stand van zaken programma Middelburgs Model december 2022

Via de volgende symbolen geven we aan wat de stand van zaken is per onderdeel.

- voorzien

→ in uitvoering

V gerealiseerd

(tussen)producten die aan de raad worden opgeleverd (ter vaststelling of ter informatie) zijn **vetgedrukt en groen gearceerd**.

A. Sterke sociale basis		
Activiteit en toelichting		
<b>A1. Versterken en vernieuwen algemene voorzieningen</b>		
<p>Een toegankelijk, preventief werkend en goed functionerend aanbod van algemene voorzieningen draagt bij aan de sociale samenhang, de zelfredzaamheid en de participatie van onze inwoners. Om de gewenste transformatie te maken waarin wij ook het beroep op specialistische zorg verminderen, is het versterken van onze algemene voorzieningen essentieel. Daarvoor zetten we in de komende periode een aantal stappen. We stellen nadere regels sociaal domein op als uitwerking van de verordening en het beleidskader Middelburgs Model. De nadere regels maken het mogelijk om het instrument subsidie meer sturend in te zetten en subsidie te verstrekken aan die activiteiten die bijdragen aan onze beleids- en stuurdoelen. Op basis van de nadere regels lichten we onze huidige subsidies door en kunnen we deze zo nodig heroverwegen. We kiezen hierin voor een secuur proces, waarin we samen met de door ons gesubsidieerde partijen in gesprek gaan over de uitwerking.</p> <p><u>Stuurdoel(en):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vindbare en toegankelijke dienstverlening</li> <li>• Vroegsignalering</li> <li>• Minder specialistische en individuele ondersteuning</li> <li>• Waardegedreven werken</li> </ul>		
Deelactiviteiten en toelichting	Stand van zaken 2022	Voorzien voor 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Beleidsplan sociaal domein</u></li> </ul> <p>Aanvullend op het beleidskader Middelburgs Model en het implementatieplan ontwikkelen we een beleidsplan sociaal domein. Hierin concretiseren we wat wordt verstaan algemene/vrij toegankelijke voorzieningen en wat wordt verstaan onder maatwerk/niet-vrij toegankelijke voorzieningen binnen het sociaal domein (Wmo 2015 en Jeugdwet).</p>	<p><b>ACTIVITEIT AFGEROND</b></p> <p>V <b>14 juli: beleidsplan Sociaal Domein door de raad vastgesteld.</b></p> <p>V 4 augustus: beleidsplan gepubliceerd in het gemeenteblad.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Accountsturing grote subsidies</u></li> </ul> <p>In aanloop naar het opstellen van nadere regels en de doorlichting en heroverweging van de subsidies voor de algemene voorzieningen sociaal domein, starten we met het nader beschouwen van onze accountsturing op de top 4 of 5 grootste subsidies. Door onze accountgesprekken vanuit bovenstaande stuurdoelen in te richten krijgen we meer inzicht in de kansen voor de versterking van onze algemene voorzieningen. Dit levert weer input voor de nadere regels en heroverweging.</p>	<p>Meer dan 80 % van de subsidiemiddelen voor algemene voorzieningen in het sociaal domein wordt jaarlijks beschikbaar aan Welzijn Middelburg en Maatschappelijk Werk Walcheren. Zoals aangegeven in ons eerste raadsmemo hebben we ons daarom dit jaar geconcentreerd op de accountsturing van deze twee partijen.</p> <p>De subsidies 2022 en 2023 aan Maatschappelijk Werk Walcheren zijn beschikbaar op basis van een nieuw door MWW opgesteld activiteitenplan. Hiermee hebben we heldere en afrekenbare afspraken die zijn gekoppeld aan de beschikbare middelen. De subsidie 2023 aan Welzijn Middelburg wordt in de loop van december 2022 verleend conform eerder ontwikkelde prestatieafspraken.</p> <p>In de gesprekken met beide organisaties stond dit jaar de ontwikkeling van het sociaal team centraal. Naar verwachting gaan de subsidies voor beide organisaties in de loop van 2023 over op een door hen te vormen nieuwe stichting. We bereiden deze overgang momenteel juridisch en financieel voor.</p>	NTB
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Opstellen nadere regels algemene voorzieningen sociaal domein</u></li> </ul> <p>Subsidiering en inkoop ondersteunen de beweging die we willen maken. In de nadere regels sociaal domein beschrijven we oa. onze doelstellingen, weigeringsgronden en subsidieplafond. Zo kan bijvoorbeeld de ontwikkeling van collectieve voorzieningen of de inzet op preventie gestimuleerd worden door in onze subsidieregeling hier criteria over op te nemen. De nadere regels zijn een verdere uitwerking van het beleidskader Middelburgs Model en het Beleidsplan sociaal domein.</p>	<p>→ Vaststellen nadere regels door college (verwacht december 2022)</p> <p>→ Publiceren nadere regels</p>	<p>- 1 januari: inwerkingtreding nadere regels</p> <p>- Implementatie nadere regels</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Doorlichten en heroverwegen subsidies algemene voorzieningen</u></li> </ul> <p>Op basis van onze subsidieregeling lichten we onze subsidies algemene voorzieningen sociaal domein door. Middels dit proces bepalen we of gesubsidieerde activiteiten bijdragen aan onze (beleids)doelstellingen. Organisaties die activiteiten ontplooiën die hier niet of onvoldoende bij aansluiten, stellen wij hier tijdig van op de hoogte zodat zij voldoende tijd en gelegenheid hebben hun activiteiten hierop aan te passen danwel af te stoten of anderszins te financieren.</p>	<p>→ Onderzoek lopende subsidies in aansluiting op nadere regels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afronden onderzoek lopende subsidies.</li> <li>- Subsidieverleningen 2024 voorbereiden en beschikbaar.</li> </ul>
--	--	--

A. Sterke sociale basis		
Activiteit en toelichting	Stand van zaken 2022	Voorzien voor 2023
<p><b>A2. Wijknetwerken</b></p> <p>Via wijknetwerken stimuleren we gebiedsgeoriënteerde samenwerking en agendavorming tussen formele en informele partijen. Er zijn 4 kerntaken benoemd voor de wijknetwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het bevorderen van de samenwerking tussen partners in de wijk en het zorgen voor meer partnerschap om zoveel mogelijk wijkgericht te werken;</li> <li>• het verzamelen van wijk- en buurtgerichte informatie (wijkanalyse);</li> <li>• het verbeteren van de informatievoorziening en informatiedeling;</li> <li>• het aanleggen van een goede sociale wijkinfrastructuur.</li> </ul> <p>De wijknetwerken ontwikkelen we in samenwerking met Welzijn Middelburg de komende jaren verder door.</p> <p><u>Stuurdoel(en)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Optimaliseren samenwerking maatschappelijke partners</i></li> <li>• <i>Vroegsignalering</i></li> </ul>	<p><u>Doorontwikkeelfase:</u></p> <p>→ In Middelburg Zuid is op verzoek van de wijknetwerkpartners, in de tweede helft van 2022 gedurende 3 dagdelen per week een ruimte beschikbaar voor overleg of flexibele werkplek. Het gebruik is nog niet optimaal. In 2023 wordt dit verder gestimuleerd.</p> <p>→ In de eerste tussenevaluatie van de wijknetwerken kwam onder meer naar voren dat kernpartners de wijknetwerken van meerwaarde vinden voor de samenwerking. Het draagt bij aan kennis over de wijk en over elkaar. Het maakt korte persoonlijke lijnen tussen deelnemers mogelijk en heeft een verbindende werking. De doortonwikkeling van de wijknetwerken is een proces waarin gemeente en partners nog zoeken hoe tot de beste samenwerking en resultaten te komen. Ieder wijknetwerk kent daarin zijn eigen dynamiek en tempo.</p>	<p><u>Doorontwikkeelfase:</u></p> <p>→ De tweede tussenevaluatie ter informatie naar de raad</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Pilot wijkaanpak</u></li> </ul> <p>Om de agendavorming en samenwerking in de wijknetwerken te versnellen onderzoeken we de haalbaarheid van een pilot in 1 van de 6 wijknetwerken. Het idee is om in een pilotgebied op basis van een wijkanalyse gezamenlijk te bepalen waar problemen of kansen liggen en hierop door middel van een wijkactieplan gezamenlijk in te zetten. Dat zou bijvoorbeeld kunnen gaan over een aanpak op het gebied van eenzaamheid of het ondersteunen van GGZ cliënten in de wijk.</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <p>✓ Voorbereiden SWOT bijeenkomst wijknetwerk West</p> <p>Met een ruime delegatie van het management van de organisaties actief in de wijknetwerken, is verkend of de uitvoering van de pilot wijkanalyse wenselijk en haalbaar is. Het besluit hierop was positief. Het idee is om in een aantal sessies voor het wijknetwerk West ('t Zand, Stromenwijk, Rittenburg, Griffioen) een Sterkte- Zwakte analyse (SWOT) uit te voeren. Deze SWOT kan vervolgens als basis dienen voor een wijkagenda/ wijkactieplan, dat kan worden uitgevoerd door het wijknetwerk. Omdat onvoldoende wijknetwerkpartners zich na de uitnodiging hadden aangemeld voor een bijeenkomst in november, is besloten om deze bijeenkomst te verplaatsen naar begin 2023. Als hier wederom te weinig aanmeldingen op volgen is het de vraag of deze aanpak aansluit bij de behoefte van het wijknetwerk.</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SWOT bijeenkomst wijknetwerk</li> <li>- uitwerken SWOT</li> <li>- vertalen SWOT naar wijkagenda/ wijkaanpak.</li> <li>- bepalen of SWOT schaalbaar en van nut is voor andere wijknetwerken.</li> </ul>
<p><b>A3. Doorontwikkelen sociale kaart</b></p> <p>Een goede en gemakkelijk navigeerbare digitale sociale kaart van de verschillende voorzieningen is een belangrijk middel waarmee we inwoners, professionals en vrijwilligers snel op weg willen helpen bij het vinden van de juiste hulp of ondersteuning. Dat gaat niet alleen om gemeentelijke voorzieningen, maar juist ook om diverse maatschappelijke initiatieven die onze gemeente rijk is. De sociale kaart die op dit moment wordt aangeboden via de site Middelburgers.nl voldoet onvoldoende aan onze wensen en de wensen van onze partners buiten.</p> <p><u>Stuurdoel(en)</u></p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voorbereiden advies bedrijfsvoering voor aanschaf nieuwe software Mijnbuurtje</li> <li>✓ Akkoord bedrijfsvoering</li> <li>✓ Gunning offerte Mijnbuurtje, inclusief module sociale kaart</li> <li>→ Start implementatietraject</li> </ul> <p>Het voorbereidingstraject voor het gebruik van het community platform MijnBuurtje is doorlopen. Hierin is de applicatie getoetst op inkoopvoorwaarden, privacy en gegevensverwerking. Het contract met MijnBuurtje is in november 2022 getekend. Met het inkopen van MijnBuurtje geven we invulling aan zowel activiteit A3 'doorontwikkelen sociale kaart' als aan activiteit A4 'vernieuwen burgerplatform'.</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Uitvoeren implementatietraject, oa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vullen module sociale kaart</li> <li>- inwonersbijeenkomst</li> <li>- werven en trainen buurtverbinders</li> <li>- communicatiecampagne en lancering</li> </ul> </li> </ul> <p>Gedurende de eerste helft van 2023 wordt het communityplatform voor het gebruik in Middelburg ingericht. Onderdelen van deze site, inclusief de module 'sociale kaart', worden met Middelburgse informatie gevuld. De lancering van de site en de sociale kaart wordt in de zomer 2023 verwacht.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vindbare en toegankelijke dienstverlening</i></li> <li>• <i>Laagdrempelige informatie en advies.</i></li> </ul>		
<p><b>A4. Vernieuwen burgerplatform</b></p> <p>Het digitale platform Middelburgers.nl biedt de mogelijkheid om (per wijk) informatie met inwoners te delen. Met de participatietool kunnen inwoners actief bij ontwikkelingen of vraagstukken worden betrokken. We zien kansen in een goed werkend burgerplatform als middel om de sociale cohesie en informele hulp in wijken en buurten te versterken. Bij de doorontwikkeling van het platform kijken we ook naar het model en de mogelijkheden van Mijn buurtje.nl.</p> <p><u>Stuurdoel(en)</u> Bevorderen sociale cohesie en informele hulp.</p>	Zie toelichting A3.	Zie toelichting A3.

B. Sociale basiszorg		
Activiteit en toelichting	Stand van zaken 2022	Voorzien voor 2023
<p><b>B1. Ontwikkelen sociaal team (voorheen Voorportaal)</b></p> <p>We ontwikkelen een laagdrempelig sociaal team waar inwoners terecht kunnen met hun brede ondersteuningsvragen op bijvoorbeeld het gebied van gezondheid, zorg, welzijn, activering, inkomen, schulden, opgroeien en opvoeden. De gedachte is één sociaal team voor Middelburgers, dat bereikbaar is online, telefonisch en fysiek op één of meerdere locaties in de stad. Het sociaal team werkt nauw samen met de Toegang in Middelburg (Tim) en Orionis</p> <p>Het opzetten van een sociaal team dat per 1 januari 2023 live kan, is een grote opgave die capaciteit zal vragen van ons als gemeente maar ook van onze uitvoeringpartners buiten.</p> <p><u>Stuurdoel(en):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vindbare en toegankelijke dienstverlening</i></li> <li>• <i>Vroegsignalering</i></li> <li>• <i>Integraal werken</i></li> <li>• <i>Verminderen specialistische en individuele ondersteuning</i></li> </ul>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Oprichtingsformulering sociaal team via subsidiebeschikkingen 2022</li> <li>✓ Stuurdoelen en eerste afbakening sociaal team helder</li> <li>✓ Aanstellen kwartiermaker</li> <li>✓ Bepalen (voorlopige) organisatievorm</li> <li>✓ Bijeenkomsten medewerkers</li> <li>✓ Inrichten teams</li> <li>→ Ontwikkelen dienstverleningsconcept</li> <li>→ Opstellen samenwerkingsovereenkomst MWW en WM</li> <li>→ Verkenning gezamenlijk cliëntvolgsysteem TIM/ sociaal team (ICT, privacyaspecten)</li> <li>→ Verkenning scenario's huisvesting</li> </ul> <p>De afgelopen periode stonden de gesprekken met Maatschappelijk Werk Walcheren en Welzijn Middelburg in het teken van het verder verduidelijken van het gezamenlijk beeld over het sociaal team, de visie hierachter en in beeld krijgen van alle inrichtingsvragen. Op organisatieniveau is het voorgenomen besluit van de twee organisaties om per 1 januari 2024 samen te gaan in één nieuwe stichting. Het aankomende jaar, 2023, wordt een overgangsjaar waarin de organisaties al wel direct starten met een intensieve samenwerking. Voor het overgangsjaar stellen de organisaties afspraken op die worden vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Deze zal naar verwachting in werking treden op 1 januari aanstaande. Het voorgenomen besluit om een nieuwe stichting te vormen is voor de organisaties en het college een belangrijke mijlpaal in het samen bouwen aan het sociaal team Middelburg.</p> <p>Het bestuur en management van de organisaties richt zich verder op het opstellen van het dienstverleningsconcept; een uitwerking van de wijze waarop onder andere processen, systemen, de organisatie en aansturing worden ingericht om diensten te kunnen verlenen aan de inwoners van Middelburg. Dat gaat op dit moment bijvoorbeeld over keuzes in de huisvesting, de oriëntatie op cliëntvolgsystemen en de inrichting van de teams. Een veelomvattende veranderopgave vanuit twee aparte entiteiten, terwijl ook de 'winkel' gewoon open moet blijven. De partijen erkennen dan ook dat dit een proces is dat nieuw is en zij lerende zijn. Het proces om tot het sociaal team te komen is dan ook niet lineair.</p> <p>De definitie van een goed dienstverleningsconcept is een regelmatig terugkerend bespreekpunt. Een belangrijk antwoord op wanneer en hoe het goed genoeg is, ligt onder andere bij de professionals die het moeten uitvoeren en dicht bij de inwoners staan. Op uitvoerend niveau is veelvuldig ontmoeting georganiseerd om medewerkers te laten kennismaken, te informeren en te raadplegen op hun inhoudelijk expertise en hun wensen en ideeën over goede dienstverlening aan kwetsbare inwoners. Zo komt er periodiek een werkgroep met vertegenwoordiging van deze medewerkers van de twee organisaties samen. Eind november werd een dag georganiseerd waarop alle medewerkers werden bijgepraat over de ontwikkelingen</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Vaststellen dienstverleningsconcept door college en ter informatie aanbieden aan de raad.</b></li> <li>→ Werkprocessen voorbereiden</li> <li>- Collegebesluit huisvestingsvoorstel sociaal team</li> <li>- In kaart brengen van gewenste expertise, benodigde competenties professionals</li> <li>- Oprichten nieuwe stichting</li> <li>- Bepalen mandaat en handelingsruimte sociaal team</li> <li>- Opstellen uitvoeringsovereenkomst subsidie</li> <li>- Klantroutes uitwerken in aansluiting op TIM en Orionis</li> <li>- Bepalen/ ontwikkelen tools</li> <li>- Communicatie partners en inwoners</li> <li>- Keuze cliëntvolgsysteem</li> </ul>

	<p>maar ook actief geraadpleegd werden bij verschillende thema's.</p> <p>Tevens zijn een aantal bijeenkomsten met medewerkers van Maatschappelijk Werk Walcheren, Welzijn Middelburg én Tim georganiseerd. Centraal daarin stond het kennis op doen van elkaars werkwijze specifiek waar het gaat om het vraagverhelderingsgesprek met een hulpvrager. Dit heeft overigens niet tot concrete (werk)afspraken geleid want het was slechts een eerste verkenning. Wel draagt het bij aan een stukje bewustwording over de verwevenheid van de sociaal team Middelburg opbouw en de dienstverlening van Tim. Vanuit het uitgangspunt dat inwoners éézelfde verhaal moeten horen, los van bij welke 'deur' je aanklopt, zal er op een later moment verder gegaan worden op de aansluiting tussen de dienstverlening van Tim en het sociaal team Middelburg. Dit geldt ook voor de aansluiting bij Orionis Walcheren.</p> <p>In het ontwikkelproces is ruim voldoende betrokken- en bereidwilligheid onder medewerkers om actief bij te dragen aan de sociaal team Middelburg ontwikkeling. Er ontstaat hiermee een ontwikkelproces van bestuur, management en uitvoering waarin gezamenlijk gebouwd wordt aan inrichting van dienstverlening. Het bewandelen van een dergelijk proces is voor iedereen intensief. De opstartfase van het sociaal team Middelburg zal met het opleveren en vaststellen van het verwachte dienstverleningsconcept naar een afronding kunnen gaan. Aanvankelijk was dit in de planning opgenomen voor december 2022. Deze deadline zal iets doorschuiven naar begin 2023.</p>	
<p><b>B2. Verbeteren onafhankelijke cliënt-ondersteuning</b></p> <p>Onafhankelijke cliëntondersteuning is een gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs en werk en inkomen. Een cliëntondersteuner is onafhankelijk en denkt mee in het belang van de inwoner. Om de huidige praktijk van cliëntondersteuning in Middelburg te verbeteren zijn we ingestapt in het koploperstraject van Movisie. In het Middelburgse project zetten we toegankelijkheid en onafhankelijkheid centraal.</p> <p><u>Stuurdoel(en):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vindbare en toegankelijke dienstverlening</i></li> <li>• <i>Laagdrempelige informatie en advies</i></li> <li>• <i>Waardegedreven werken</i></li> </ul>	<p><u>Opstartfase</u></p> <p>V 19 juli 2022 Projectplan onafhankelijke cliëntondersteuning vastgesteld door het college en ter informatie aan de raad verzonden</p> <p>V 8 november 2022 memo actieve informatie Meedenkers Campagne naar raad verzonden</p> <p>V Communicatiecampagne gestart op 14 november</p> <p>Het Projectplan OCO is in juli vastgesteld door het college en ter informatie naar de raad verzonden. Op 14 november is de communicatiecampagne 'Meedenkers' gestart. Er is foldermateriaal beschikbaar gesteld aan een grote groep ketenpartners (zoals huisartsen, zorgaanbieders, bibliotheek, wijkcentra, etc.). De campagne wordt verder gevoerd via social media, een grote hoeveelheid abri's langs de weg, informatie op de gemeentelijke website, website van MWW en WM, in de Bode en PZC als ook via Omroep Zeeland. De campagne wordt met regelmaat herhaald, zodat de inwoners er vertrouwd mee raken.</p> <p><u>Doorontwikzelfase:</u></p> <p>Achter de schermen werken we samen met de uitvoeringsorganisaties aan het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening. Dat betreft onder andere het beter structureren van het werkproces van de Meedenkers en het organiseren van supervisie en scholing. Dit borgen we onder andere binnen de nadere regels (zie activiteit A1).</p>	<p><u>Doorontwikzelfase</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verbetering werkproces Meedenkers</li> <li>- structureel inregelen scholing Meedenkers</li> <li>- monitoring/ evaluatie (via M&amp;E ontwerp)</li> </ul>
<p><b>B3. Versterken ondersteuningsstructuur in en om het onderwijs</b></p> <p>Een goed werkende ondersteuningsstructuur in en om het onderwijs is van belang om problemen van leerlingen tijdig te signaleren. Het biedt kinderen, jongeren en hun ouders zelf de benodigde ondersteuning of verwijst hen door naar zorg of ondersteuning buiten het onderwijs. Scholen in Middelburg (PO en VO) geven aan dat zij – mede als gevolg van de coronamaatregelen- veel problematiek zien in de sociaal-emotionele ontwikkeling van leerlingen. Zij vragen om het versterken van de ondersteuningsstructuren in het onderwijs. Via het Nationaal Programma Onderwijs is er voor gemeenten tijdelijk budget om hier een impuls aan te geven. We werken daarom samen met het onderwijs aan de voorbereiding van een project om hier invulling aan te geven.</p> <p><u>Stuurdoelen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vroegsignalering</i></li> <li>• <i>Vindbare en toegankelijke dienstverlening</i></li> </ul>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V Beoordeling binnengekomen subsidieaanvragen</li> <li>V Beschikkingen aanvragen</li> <li>V Verbindingsfunctionarissen aangesteld</li> <li>→ Inventarisatie verbindingfunctionarissen.</li> </ul> <p>In juli zijn alle aanvragen voor de versterking van de ondersteuningsstructuur onderwijs binnengekomen. In deze fase stonden de aanvragen nog te veel op zichzelf. Daarom hebben we gesprekken met de organisaties gevoerd over de gemeentelijke wens om meer te komen tot een voorstel voor een gezamenlijke ondersteuningsstructuur in het onderwijs. Eén ondersteuningsstructuur waaraan meerdere partijen een bijdrage leveren. Dit heeft geleid tot aangepaste aanvragen, waarin partijen deze wens hebben meegenomen. De vernieuwing in het aanbod vraagt een nauwe betrokkenheid en samenwerking tussen de aanvragers. In november zijn de beschikkingen verzonden. De organisaties starten per 1 januari 2023 met de inrichting van deze ondersteuningsstructuur. Subsidie hiervoor is verleend aan Welzijn Middelburg, Maatschappelijk Werk Walcheren, Emergis Preventie – 1NUL1, GGD Zeeland en Halt.</p> <p>Tot slot, is er een separate subsidie verleend aan De Vluchtheuvel voor een uitbreiding van schoolmaatschappelijk werk vanaf 1 januari 2023 gericht op de reformatorische scholen.</p> <p>Naast de subsidies hebben we o.a. met het ook op een goede aansluiting tussen de vraag vanuit het onderwijs en het aanbod vanuit de gesubsidieerde partijen 2 verbindingfunctionarissen aangesteld. Momenteel voeren zij een inventarisatie uit bij de scholen om goed zicht te krijgen op de vraag.</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplevering inventarisatie verbindingfunctionarissen</li> <li>- Inrichtingsfase nieuwe ondersteuningsstructuur (oa. passende overlegvormen, de invulling van aanwezigheid op de scholen, en een planning voor voorlichtingen en groepstrainingen).</li> <li>- Tussenevaluatie</li> </ul> <p>De inrichtingsfase zal naar verwachting in maart 2023 worden opgeleverd en in juni zal de tussenevaluatie plaatsvinden. Over deze voortgang zullen wij uw raad informeren, ofwel via de rapportages van het Middelburgs Model, of wanneer van toepassing, tussentijds separaat.</p> <p>Door middel van monitoring en evaluatie beogen we in kaart te brengen wat de resultaten zijn en waar structurele borging gewenst is. Het onderwijs geeft aan hier sterke behoefte aan te hebben. Daarom is het project ondersteuningsstructuur in en om het onderwijs is een specifiek onderdeel in het monitoring- en evaluatieontwerp van het Middelburgs Model.</p>

B. Sociale basiszorg		
Activiteit en toelichting	Stand van zaken 2022	Voorzien voor 2023
<p><b>B4. Versterken samenwerking sociaal-medisch domein</b>  Om de samenwerking met de huisartsenzorg te versterken zetten we de komende tijd oa. in op het invoeren van het concept 'Welzijn op recept' en breiden we de inzet van de POH GGZ uit. Tevens zetten we in op het vormen van een Middelburgse Coalitie Kansrijke Start. We zetten in op verdergaande afspraken met de zorgverzekeraar.</p> <p><u>Stuurdoelen(en):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Integraal werken</i></li> <li>• <i>Samenwerking</i></li> <li>• <i>Vroegsignalering</i></li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Welzijn op recept</u></li> </ul> <p>Welzijn op Recept is een alternatieve oplossing voor mensen die met psychosociale klachten bij de huisarts komen. Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals overlijden van een partner, verlies van werk of schuldenproblematiek. In plaats van een oplossing te zoeken in het medisch circuit verwijst de huisarts door naar een welzijnscoach.</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eindevaluatie pilot met betrokken huisartsenpraktijken</li> <li>→ Voorbereiden uitrol naar overige huisartsenpraktijken Middelburg</li> <li>→ Verkenning gebruik applicatie Zorgdomein</li> </ul> <p>In oktober en november hebben de eindevaluaties plaatsgevonden bij de 4 betrokken huisartsenpraktijken. Belangrijkste uitkomsten daarvan zijn dat het project een belangrijke bijdrage levert aan het doel om de samenwerking met huisartsen te versterken. Dit blijkt uit het enthousiasme van de betrokken huisartsen over het project, uit het relatief hoge aantal (62) verwijzingen dat huisartsen in het afgelopen jaar hebben gedaan naar de welzijnscoaches, als ook uit de door de huisartsen gesignaleerde eerste effecten op hun patiënten (patiënten die beter in hun vel en minder een beroep op de huisarts doen).</p> <p>De aard van de doorverwezen casuïstiek blijft divers. De thema's eenzaamheid, mentaal welbevinden en participatie komen vaak terug. Vanuit de welzijnscoach worden mensen vooral in contact gebracht met informele organisaties, dagactiviteiten en geholpen bij het opdoen van contacten. In mindere mate wordt doorverwezen naar professionele hulpverlening zoals maatschappelijk werk en TIM.</p> <p>Gedurende de pilot is aan diverse verbeterpunten gewerkt, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanwezigheid van de welzijnscoach bij de huisartspraktijk, dit om korte lijnen te hebben;</li> <li>• Onderzoek van de aanschaf van Zorgdomein als veilig communicatiemiddel tussen huisarts en welzijnscoach</li> <li>• Kunst op recept als arrangement</li> <li>• Basistraining Welzijn op Recept door welzijnscoaches</li> <li>• Intervisie</li> </ul> <p>Op 1 december heeft de officiële afsluiting van de pilot plaatsgevonden.</p>	<p><u>Doorontwikzelfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Voorbereiden uitrol aanpak naar overige huisartsenpraktijken Middelburg</li> <li>→ Besluit over inkopen applicatie Zorgdomein</li> </ul> <p>Kijkend naar de positieve resultaten die in de pilotperiode geboekt zijn, treffen we op dit moment de voorbereidingen om het project voor alle praktijken in Middelburg beschikbaar te maken.</p> <p>Parallel hieraan loopt een project voor implementatie, opschaling en borging Welzijn op Recept in Zeeland. Hierbij zijn ZHCO/Periscaldis, Robuust, gemeenten en CZ betrokken om uiteindelijk tot een cofinanciering met CZ te komen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>POH GGZ</u></li> </ul> <p>Gelet op de effectiviteit willen we de inzet op POH – (J)GGZ voor 2021 e.v. versterken. De inzet van POH (J) GGZ levert een belangrijke bijdrage aan het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg. Een grotere inzet van de POH (J) GGZ lijkt geëigend in het streven naar behoud en herstel van functioneren, zelfredzaamheid en ervaren van kwaliteit van leven. In overleg met de huisarts /POH wordt bekeken hoe we de inzet op POH- (J)GGZ kunnen versterken. Naast de inzet op POH-GGZ voor Jeugd wil Middelburg ook de kansen en mogelijkheden voor van extra inzet op POH GGZ voor volwassenen onderzoeken.</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <p>Door uitval van de manager bij de Zeeuwse Huisartsen Coöperatie hebben de gesprekken over de inzet van POH-GGZ jeugd vertraging opgelopen. Samen met krapte op de arbeidsmarkt leidt dit ertoe dat het lastig is om een volledige fte POH-Jeugd te werven. Per 1 augustus is een POH-GGZ Jeugd gestart voor 12 uur. Onze inzet blijft om via de POH-Jeugd de samenwerking met huisartsen te versterken.</p> <p>Vanaf 2023 wil CZ het beleid op POH GGZ jeugd uniformeren. Dit kan consequenties hebben voor de gehele bekostiging en positionering van de POH-GGZ jeugd.</p>	<p><u>Doorontwikzelfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprek met CZ op Zeeuws niveau</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Kansrijke start</u></li> </ul> <p>De eerste 1.000 dagen zijn cruciaal voor een goede start. Met het landelijk actieprogramma Kansrijke Start wordt geïnvesteerd in de best mogelijke start en een optimale kans op een goede toekomst voor zoveel mogelijk kinderen. De gezondheid voor, tijdens en na de geboorte blijkt een belangrijke voorspeller van zowel fysieke als mentale problemen op latere leeftijd. De inzichten uit het</p>	<p><u>Opstartfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ November 2022 bijeenkomst Coalitie Kansrijke start</li> </ul> <p>De coalitie Kansrijke start groeit. Tijdens de coalitiebijeenkomst van 22 november waren er ruim 40 partners betrokken ten opzichte van zo'n 25 in 2021. Uit de bijeenkomst bleek wederom de betrokkenheid en meerwaarde die partners zien in dit netwerk. 2022 is men vooral bezig geweest met het inzichtelijk krijgen van verbetermogelijkheden. Hieruit zijn verschillende</p>	<p><u>Doorontwikzelfase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Verder met) implementeren van de verbetermogelijkheden.</li> <li>- evaluatie sociale netwerkanalyse door HZ</li> <li>- <b>Memo actieve informatie Kansrijke Start Q1 2023</b></li> <li>- Zeeuwse samenwerking verder concretiseren</li> <li>- Duurzame financiering geormerkte middelen voor Kansrijke Start via de brede Speciale Uitkering (SPUK)</li> </ul>



<p>programma laten zien dat preventie van risicofactoren en passende, vroegtijdige ondersteuning en zorg in de eerste duizend dagen een goede start beter mogelijk maken. De gemeente Middelburg wil hieraan een bijdrage leveren en heeft de regierol en coördinatie op zich genomen om in Middelburg te komen tot een lokale coalitie Kansrijke Start.</p>	<p>initiatieven voortgekomen waarvan sommigen al gestart zijn en anderen in 2023 tot uitvoering worden gebracht. Dat gaat onder andere om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structureel overleg tussen jeugdgezondheidszorg, kraamzorg en verloskundigen (gestart)</li> <li>• Aanpak “rookvrij zwanger worden, zijn en blijven” (gestart)</li> <li>• P.R op bestaande initiatieven als Mamacafé, Vitale vrouwen en AllesKidz</li> <li>• Faciliteren gratis themabijeenkomsten en zwangerschapsvoorbereiding.</li> <li>• Deskundigheidsbevordering, te beginnen met “cultuur-sensitieve voorlichting”</li> </ul> <p>In Zeeuws verband is er gewerkt aan een structureel overleg met onder andere de kick-off van Kansrijke Start Zeeuws en afspraken over regionale samenwerking op het gebied van zorgpaden en deskundigheidsbevordering.</p>	
--	---	--

C. Aanvullende specialistische zorg		
Activiteit en toelichting	Stand van zaken 2022	Voorzien voor 2023
<p><b>C1. Nieuwe contracten aanvullende zorg Wmo</b></p> <p>We willen met ingang van 2023 nieuwe contracten voor de Wmo afsluiten, zodat deze goed aansluiten op de doelen uit het Middelburgs Model. Nieuwe contractering is ook nodig omdat de huidige contracten in collectiviteit zijn afgesloten met Vlissingen en Veere, die beide uit de overeenkomst zijn gestapt. Middels een nieuwe inkoop- en contracteringsstrategie willen we meer sturing op de financiële beheersbaarheid mogelijk maken. Dit kan betekenen dat we minder aanbieders contracteren waardoor we beter kunnen afstemmen en doorontwikkelen.</p> <p><u>Stuurdoel(en):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Waardegedreven werken</i></li> <li>• <i>Verminderen beroep op individuele en specialistische ondersteuning</i></li> </ul>	<p><b>AANGEPAST</b></p> <p>✓ Inkoopstrategie 12-07-2022 vastgesteld door college.</p> <p>→ Onderzoek mogelijkheden kwaliteitsverbetering binnen bestaande contracten.</p> <p>→ Verkennen effecten arbeidsmarktcrachte voor de gekozen inkoopstrategie.</p> <p>Met de vaststelling van de inkoopstrategie 12 juli koos het college voor een bijstelling van de doelstelling voor nieuwe contractering. Waar het primaire doel oorspronkelijk was om in controle te komen op de kosten voor de Wmo, wijzigde dit in het verbeteren van de kwaliteit van de ingekochte zorg en het creëren van ruimte voor een verschuiving van ingekochte naar meer vrij toegankelijke voorzieningen.</p> <p>Gaandeweg de verdere voorbereiding van de nieuwe contractering zien we echter het capaciteitsvraagstuk steeds groter worden. Als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt is het de vraag of er überhaupt wel voldoende capaciteit in de markt beschikbaar is en zal blijven. Op dit moment is de vraag of het in die context verstandig is de huidige contracten open te breken en opnieuw aan te besteden. We onderzoeken daarom momenteel welke mogelijkheid het verbeteren van de huidige contracten kan betekenen voor de gewenste kwaliteitsslag (bv toevoegen van kwaliteitscriteria en beter onderscheid tussen de ingekochte producten). Daarnaast willen wij verkennen hoe om te gaan met het tekort en oplpend tekort op zorgcapaciteit.</p> <p>Bovenstaande betekent dat we de nieuwe contractering <i>on hold</i> zetten, totdat we hier meer duidelijkheid over hebben.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Ombuigingen maatwerk-voorzieningen naar algemene voorzieningen</u></li> </ul> <p>In actieplan sociaal domein en in het beleidskader voor het Middelburgs Model legde we al vast dat we willen onderzoeken of er maatwerkvoorzieningen zijn die beter (deels) als algemene voorzieningen kunnen worden ingezet. Beter kan in dit geval bijvoorbeeld betekenen beter voor de inwoner/ klant, een lagere administratieve lastendruk, lagere kosten of meer grip op de kosten. Gedacht kan worden aan dagbesteding light of individuele begeleiding light.</p> <p>In de scopebepaling voor de inkoop nemen we al mee of we vooraf een uitname willen doen uit het maatwerkbudget om dergelijke ombuiging mogelijk te maken.</p>	<p>Zie hierboven (C1.)</p>	

## C2. Verbeteren toegang

De gemeente Middelburg is aangesloten op het verbetertraject 'Samenwerken aan een betere toegang sociaal domein' van Movisie. Sinds de start van TIM in 2020 is er hard gewerkt aan intern gerichte verbeterpunten van de gemeentelijke toegang. Om de externe ervaringen van de inwoners mee te nemen in verbeterpunten voor de toegang wordt aangesloten op het verbetertraject toegang van Movisie. Uit de, door een uitgezette enquête, opgehaalde informatie zullen verbeteropgaven worden geformuleerd en een leer- en verbeterplan worden opgesteld. Het ontwikkelen van een uniforme klantroute maakt onderdeel uit van dit proces. Deze klantroute moet straks naadloos aansluiten op de klantroute van het sociaal team.

### Stuurdoelen(en):

- *Integraal werken*
- *Samenwerking*
- *Waardegedreven werken.*

### Opstartfase:

- ✓ Analyse enquête (0-meting).
- ✓ Formuleren en prioriteren verbeteropgaven
- ✓ Toetsen verbeteropgaven bij klankbordgroep
- ✓ Opstellen verbeterplan.
- ✓ Formele adviesaanvraag ASD

→ **Vaststellen verbeterplan door college.**

→ **Het verbeterplan wordt geïntegreerd in het koersdocument TIM dat op een later moment middels een memo actieve informatie naar de raad wordt gestuurd.**

De gemeente Middelburg is aangesloten op het "verbetertraject toegang" van Movisie. Sinds de start van TIM in 2020 is er hard gewerkt aan voornamelijk intern gerichte verbeterpunten van de gemeentelijke toegang.

Bij het project Verbeterde Toegang is gekeken naar de externe ervaringen van de inwoners, de partners en de zorgaanbieders. Uit de, via een enquête, opgehaalde informatie zijn verbeteropgaven geformuleerd en is een leer- en verbeterplan opgesteld.

Het verbeterplan wordt geïntegreerd in het koersdocument TIM dat op een later moment middels een memo actieve informatie naar de raad wordt gestuurd.

### Opstartfase:

- Implementatie verbeterplan.

### Doorontwikzelfase:

- 1-meting

Het verbeterplan verwachten we in het eerste kwartaal van 2023 te kunnen gaan implementeren. Een jaar na de start van implementatie herhalen we de enquête om te kijken of maatregelen tot de gewenste verbetering hebben geleid. De huidige enquête gebruiken we daarbij als 0-meting