

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
 van Middelburg

Middelburg, 7 april 2023

Betreft: advies over het Dienstverleningsconcept voor het Sociaal team Middelburg

Geacht College,

Met belangstelling heeft de Adviesraad Sociaal Domein kennis genomen van het dienstverleningsconcept voor het Sociaal team in Middelburg waarin o.a. de visie en ambitie, kernwaarden, leidende principes, taken, werkwijze en mijlpalen worden geschetst.

Wij vinden het een positieve ontwikkeling dat de gemeente twee belangrijke partners voor het Sociaal team het vertrouwen heeft gegeven dit stuk op te stellen, dat deze aanstaande fusiepartners grondig aan de slag zijn gegaan en dat zij samen een ideaal beeld hebben geschetst hoe zij de toekomstige dienstverlening zien. Veel mooie voornemens die goed aansluiten bij het Middelburgs Model en die wij van harte onderschrijven. Dit stuk vormt een goed vertrekpunt voor verdere samenwerking.

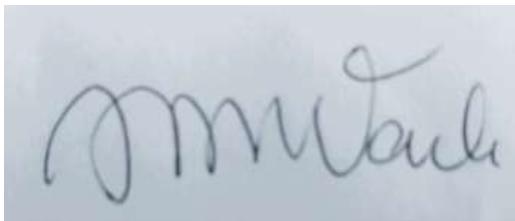
Graag reiken wij u een aantal punten aan die o.i. verduidelijking behoeven en nader uitgewerkt dienen te worden wat de duidelijkheid en leesbaarheid ten goede kan komen.

1. Wij vinden het raadzaam om in het stuk de relatie met het Middelburgs Model aan te geven.
2. De status van het stuk is ons niet duidelijk. Beoogt het een overeenkomst tussen de gemeente en de maatschappelijk werk en Welzijn Middelburg, een opdracht voor de nieuwe organisatie of is het een voorbereidend stuk voor een implementatieplan of “prestatieafspraken”?
3. Wij vinden dat het samenwerkingsproces tussen Welzijn Middelburg en het maatschappelijk werk en de toekomstige werkwijze door elkaar lopen. Wij lezen veel mooie voornemens, maar zien liever duidelijke meetbare doelen, zowel voor het verdere proces als voor de werkwijze.
4. Het Sociaal team wordt vanuit het perspectief van de hulpverleners beschreven, maar de praktijk is weerbarstiger. Veel vragen zullen via een andere weg binnenkomen bijv. via de huisartsen.
5. Het is ons niet duidelijk hoe het Sociaal team is samengesteld: Bestaat het alleen uit medewerkers van het maatschappelijk werk en Welzijn Middelburg of is het breder en zitten er bijv. ook jongerenwerkers, sociaal raadslieden, schuldhulpverleners en onafhankelijke cliëntondersteuners in?; Komt er één Sociale team of meerdere?; Komt er één fysieke locatie of komen er meerdere?; Is het taken- en dienstenpakket goed afgebakend, m.a.w. wat doet het Sociaal team wel en wat niet (bv. welke ondersteuning biedt het team)? Gezien de omvang van het taken- en dienstenpakket vinden wij het wenselijk om prioriteiten te stellen. Liever wat minder doen en wel duidelijk zijn over wat je wel gaat doen.
6. Ook een aantal andere zaken moeten verder worden uitgewerkt zoals:

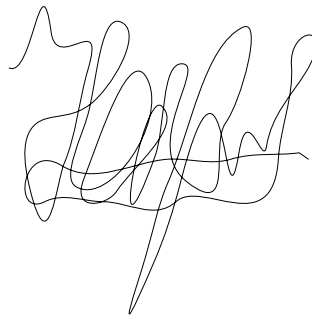
- de toekomstige organisatie: hoe is de relatie van het Sociaal team met de gemeente, wie is verantwoordelijk voor de procesaansturing, voor het plan voor de inwoners, om hoeveel fte's gaat het, welke deskundigheden zijn er nodig, etc.;
 - de relatie van het Sociaal team met de onafhankelijke clientadviseurs, andere hulpverleners en de wijknetwerken ;
 - de klantroutes van andere organisaties dan Tim en Orionis met het Sociaal team en v.v. In de bijlage Klantroute is de OCO niet opgenomen;
 - de risico's op weg naar het ideaal en manieren om deze te tackelen;
 - het clientvolgsysteem;
 - de relatie met de monitoring van het Middelburgs Model en
 - het concretiseren van de mijlpalen.
7. Het stuk is lang en bevat veel doublures met name in hoofdstuk 2. Wij vermoeden dat dit hoofdstuk ter verduidelijking is bedoeld, maar dat is niet nodig en kan ook in een bijlage. Ook vinden wij het raadzaam om het stuk nog een keer kritisch te bekijken op taalgebruik, afkortingen en helder Nederlands.
8. Verder hebben wij nog een aantal aandachtspunten zoals:
- Bij het Hoofdproces wordt gesproken over een sociale kaart. Een actuele goed gevulde sociale kaart is cruciaal. Hopelijk is die op tijd gereed;
 - De opening van het fysieke loket hoort ook in het schema op blz. 14 en
 - Kies voor één duidelijke term voor de OCO (wettelijke term) of meedenker.

Wij adviseren dat dit stuk op meerdere punten te verhelderen en nader uit te werken zodat het een duidelijk handvat biedt voor vervolgstappen en een dienstverleningsovereenkomst van de instellingen met de gemeente. Een plan waarin wordt geschetst om van de huidige situatie naar de gewenste situatie te komen vinden wij wenselijk.

Met vriendelijke groeten,



Hannie Vonk
Voorzitter



Huug Winfield
Secretaris