

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van Middelburg

Middelburg, 23 juni 2023

Betreft: advies concept Samenwerkingsconvenant Weer Thuis op Walcheren

Geacht College,

Onderstaand reageren wij op het concept Samenwerkingsconvenant 'Weer thuis op Walcheren' dat is opgesteld door de gemeenten, zorgorganisaties en woningcorporaties op Walcheren. Het wordt door ons gewaardeerd dat aan ons advies wordt gevraagd over dit convenant.

Voor passende ondersteuning en uitstroom naar zelfstandig wonen vanuit beschermd wonen en opvanglocaties ligt er een behoorlijke opgave in de samenwerking tussen gemeenten, woningcorporaties en zorgorganisaties.

Aangezien dit convenant Walchers breed is opgesteld, hebben wij van gedachten gewisseld met de adviesraden van Vlissingen en Veere. Op die manier versterken wij elkaar in de adviesfunctie.

In dit advies leggen wij onze aandachtspunten en adviezen met betrekking tot het convenant aan u voor.

1. Uitstroom naar de wijk

Er wordt gesteld dat partijen bij uitstroom naar de wijk uitgaan van integraal werken, op alle leefgebieden.

- Deze ambitie onderschrijven wij van harte. Maar welke wijken zijn hiervoor in het zicht? Alle wijken of zijn er bepaalde gebieden gekozen? Wordt er gedacht aan geclusterd wonen met een helder aanspreekpunt?
- In artikel 3, het vijfde blok staat dat: "Cliënten die uitstromen gevestigd worden in de gemeente waar zij staan ingeschreven". Dat lijkt ons nogal strikt omschreven. Cliënten hebben ook eigen voorkeuren waar zij willen wonen. Wordt deze wens van cliënten meegenomen?
- Er is een tekort aan (sociale) huurwoningen. Zonder substantiële uitbreiding van het aantal huurwoningen zijn deze ambities gedoemd om te mislukken. Bent u van plan om met de woningcorporaties weer een urgentiesysteem in te voeren? En hoe urgent zijn de onderhavige doelgroepen dan in relatie tot andere woningzoekenden zoals jongeren, stathouders, alleenstaande moeders met kinderen die in armoede leven?

2. Draagvlak in de wijk

Aangegeven wordt dat het van belang is om oog hebben en houden voor de wijk en haar bewoners, het creëren van voldoende begrip/draagvlak en de bijbehorende (voor)investering. Dit vinden wij een goed uitgangspunt. Dat vergt echter veel voorwerk.

- Welke organisatie wordt hiermee belast en hoe wordt dat gefinancierd?

3. Uitstroom naar de wijk

Zowel in de situatie van intermediaire verhuur en bij kwetsbare inwoners met een zelfstandig huurcontract zijn samenwerking en een gedeelde verantwoordelijkheid voorwaarden voor een geslaagde uitstroom naar zelfstandig wonen.

- Intermediaire verhuur staat of valt bij de samenwerkingsafspraken die worden gemaakt tussen woningcorporaties, zorgorganisaties en gemeenten. De taken lijken duidelijk: de woningcorporatie focust op huisvesting en leefbaarheid in de wijk en de zorgorganisatie richt zich hoofdzakelijk op passende begeleiding van cliënten. De praktijk is echter anders. De gemeente is vaak een afwezige partij, maar kan als regisseur juist een positieve bijdrage leveren aan de samenwerking.

4. Team Thuis

In het huidige voorstel wordt voor iedere cliënt een Team Thuis samengesteld. Er zullen op die manier verschillende Teams ontstaan in wisselende samenstellingen. Dit kan ertoe leiden dat toewijzingen niet op een eenduidige manier tot stand komen.

- Overweeg of het Team Thuis uit 'vaste' deelnemers kan bestaan. De betrokken verantwoordelijke partijen (gemeente, zorgaanbieder en woningcorporatie) laten zich vertegenwoordigen in het Team Thuis. Een team kan op deze manier expertise ontwikkelen in het toewijzen van aanvragen en het volgen van cliënten.
- Bij het toewijzen en volgen van de uitvoering de regie neerleggen bij het Team Thuis.
- In de bijlage Werkafspraken staat bij punt 1.2 dat de gemeente de regievoerder is van het Team Thuis. Hopelijk is dit meer dan een puur secretariële en/ of administratieve functie. Bij punt 7.2 staat dat: "De zorgorganisatie de regie heeft op de aanpak van preventie en overlast". Het lijkt ons goed om deze twee rollen verder uit te werken zodat helder wordt wie aanspreekbaar is op wat en welke partij uiteindelijk beslist.
- Het delen van informatie levert vaak ruis op. Als de betrokkene geen toestemming geeft, is dit lastig. Hoe wordt hiermee omgegaan?

5. Samenwerken bij terugval en/ of problemen

Samenwerken staat centraal, vooral rond de vaak onvermijdelijk moeilijke fases: als er sprake is van terugval, van overlast of andere problemen. Juist dan moeten partijen daadkrachtig kunnen optreden.

- Is er een convenant overlast beschikbaar op Walchers niveau? Of hebben de gemeenten dit alle drie zelf beschikbaar? Is er een centraal en herkenbaar meldpunt overlast voor de bewoners en een regisseur woonoverlast?

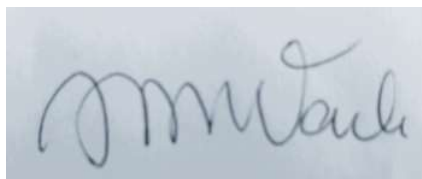
6. Stopzetten huurcontract

De huurovereenkomst moet stopgezet kunnen worden bij problemen en wanneer de ondersteuning niet leidt tot verbetering en stabiel woongedrag. Er moeten in dit geval wel een goed vangnet en voldoende andere verblijfplaatsen voor de cliënten beschikbaar zijn.

- Wordt er gebruik gemaakt van een zogenaamde zorghuurovereenkomst waarin kan worden opgeschaald of afgeschaald met de zorg afhankelijk van de situatie? Wordt dat bedoeld bij de werkafpraak bij 4.4: de welkom in de wijk overeenkomst tussen cliënt, zorgbegeleider en gemeente? Zorghuurovereenkomsten geven meer mogelijkheden dan standaard huurovereenkomsten. De huurder is in dat geval verplicht om de benodigde zorg af te nemen bij de partij die genoemd wordt in het contract. Als de huurder de voorwaarden van het contract niet (meer) nakomt, maakt hij geen aanspraak op huurbescherming zodat de verhuurder hem kan dwingen de woning te verlaten.
- Het voornemen van de gemeenten om een geschikte locatie te zoeken voor zgn Skaeve Huse, kan een passende oplossing zijn als laatste vangnet voor overlast gevende inwoners.

Wij adviseren U om bovenstaande punten te op te nemen of te verduidelijken in het convenant.

Met vriendelijke groet, namens de Adviesraad Sociaal Domein,

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored background. The signature is cursive and appears to read 'H. Vonk'.

H. Vonk
Voorzitter

A black and white line drawing of a handwritten signature. The signature is highly stylized and cursive, with many loops and flourishes.

H. Winfield
Secretaris